

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы  
«Клинико-диагностический центр №4  
Департамента здравоохранения города Москвы» Филиал №2  
(ГБУЗ «КДЦ №4 ДЗМ» Филиал №2)

Физкультурный пр. д.6, Москва, 121309  
Телефон/факс: 8 (499) 148-15-12  
<https://kdc4.mos.ru>, e-mail: [kdc4-f2@zdrav.mos.ru](mailto:kdc4-f2@zdrav.mos.ru)  
ОКПО 40015968; ОГРН 1027739302326;  
ИНН/КПП 7731062728/773101001

---

15.03.2022 г. № \_\_\_\_\_  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**ГБУЗ «КДЦ № 4 ДЗМ» филиал № 2**

**О работе филиала в 2021 году и задачах на 2022 год.**

**Отчет о работе за 2021 год.**

Филиал №2 (ранее поликлиника №58) с 2013 г. входит в состав амбулаторно-поликлинического центра - Клинико-диагностический центр №4. Главный врач - Кечина Ольга Владимировна.

Основные задачи, которые стоят перед филиалом:

- совершенствование организации амбулаторно-поликлинической помощи населению;
- выполнение государственных гарантий оказания населению бесплатной медицинской помощи, повышение качества медицинских услуг, профилактических мероприятий;
- комплексное медико-реабилитационное обеспечение инвалидов и участников ВОВ;
- обеспечение льготными лекарственными препаратами и средствами медицинской реабилитации декретированных групп населения;
- совершенствование медицинской помощи больным с сердечно-сосудистыми и цереброваскулярными заболеваниями, онкологическими заболеваниями

- организация оказания квалифицированной своевременной амбулаторной помощи пациентам с COVID-19.

Филиал №2 оказывает медицинскую помощь взрослому населению старше 18 лет. В текущем году на 01.01.2022 к филиалу № 2 прикреплено 38342 человека, что на 2224 человека меньше чем в предыдущем году ( на 01.01.2021 было прикреплено 40566 пациентов). Данные изменения связаны с выверкой ТФОМС полисов прикрепленного населения и сверка данных с единым реестром застрахованных, погашением недействующих полисов и дублей полисов на одного и того же человека. Фактически идет постепенный рост реально обслуживаемого населения в связи с увеличением количества жителей в новых построенных домах и текущей миграции населения между районами города.

К льготной категории населения относятся 4538 человек, в том числе 4 участников и инвалидов ВОВ и 4 ликвидаторов ЧАЭС.

Поликлиника обеспечивает оказание медицинской помощи по следующим специальностям: терапия, кардиология, неврология, отоларингология, офтальмология, хирургия, травматология-ортопедия, урология. В поликлинике функционируют кабинеты специализированной помощи согласно штатному расписанию: флюорографический кабинет, кабинет рентгенологических исследований, кабинеты функциональной и УЗ диагностики, терапевтическое отделение (включая отделения патронажную службу и проект Хроники), кабинеты узких специалистов ( кардиологический, эндокринологический, неврологический, урологический, оториноларингологический, хирургический, офтальмологический, отделение профилактики, физиотерапевтический кабинет). Все это создает условия для оказания медицинской помощи прикрепленному населению в «шаговой доступности».

Ранее существовавшее онкологическое отделение согласно распоряжению ДЗМ было переведено в состав Центра амбулаторной поликлинической помощи при ГБУЗ «ГКБ им С.П. Боткина ДЗМ» и в 2021 году переехало в отдельное здание на территории «ГКБ им С.П. Боткина ДЗМ», где теперь получают медицинскую помощь по профилю онкология пациенты нашего филиала.

Филиал является первым уровнем по оказанию медицинской помощи прикрепленному взрослому населению.

При наличии медицинских показаний пациенты направляются на второй уровень — головное учреждение КДЦ №4, где есть возможность проконсультироваться у высококвалифицированных специалистов:

аллерголога-иммунолога, гастроэнтеролога, колопроктолога, сосудистого хирурга, а также провести все необходимые исследования: ЭГДС, колоноскопию, исследование ФВД, СМАД, нейромиографию, бодиплатизмографию и др. Также в условиях КДЦ №4 проводятся обследования: КТ и МРТ.

В 2021 году начат проект ДЗМ по организации эндоскопических центров на базе ГБУЗ «ГКБ им С.П. Боткина ДЗМ» и ГБУЗ «ГКБ им Буянова В.М. ДЗМ», куда направляются так же и пациенты нашего филиала для проведения эндоскопических методов обследования (гастроскопия и колоноскопия, в том числе и с анестезией в условиях стационара дневного пребывания). Врачами филиала № 2 на такие исследования направляются пациенты из групп риска, с полипозом в анамнезе или с отягощенным семейным анамнезом.

В условиях пандемии начата вакцинация против COVID-19, которая проводится в филиале № 3 и головном учреждении КДЦ № 4, а в летнее время в Павильоне Здоровья в парке Фили силами отделения профилактики. Организована и расширена работа иммунологической комиссии филиала №2 по вопросу оформления медицинских отводов от вакцинации, в том числе против новой коронавирусной инфекции.

С января 2017 года Филиал №2 активно участвует в программе Департамента здравоохранения г. Москвы: Ведение пациентов старших возрастных групп с множественными хроническими заболеваниями. Целью организации данных кабинетов является повышение качества оказания медицинской помощи пациентам старших возрастных групп, имеющих три и более хронических неинфекционных заболевания, путём обеспечения персонализированного подхода к ведению пациентов. Преимуществом кабинетов является организация амбулаторного наблюдения выделенным лечащим врачом-терапевтом и медицинской сестрой, наличие телефонной связи пациентов с лечащим врачом-терапевтом и медицинской сестрой. Таким образом, созданы условия для получения информации по вопросам проводимой лекарственной терапии или состояния здоровья, формирование индивидуального плана ведения пациента, включая индивидуальные рекомендации по образу жизни и самостоятельному контролю ряда медицинских показателей. В настоящее время в филиале открыто и активно работают 2 кабинета по ведению пожилых пациентов с множественными хроническими заболеваниями. Под наблюдением находятся 1004 пациента.

Филиал участвует в программе Департамента здравоохранения «Московский стандарт поликлиники», направленной на повышение качества и эффективности работы. В рамках этой программы в филиале работают сестринский пост, оборудована стойка информации, картохранилище, зоны

комфортного пребывания пациентов, дежурные бригады, обслуживающие пациентов на дому, ликвидирована регистратура, организовано дежурство администраторов у инфоматов, которые оказывают помощь пациентам уже при входе в поликлинику, распределяют потоки пациентов. Организована работа дежурного врача с 8-00 до 20-00 в будни и согласно графику по выходным дням в часы работы поликлиники. В рамках программы в филиале организованы две зоны комфортного пребывания пациентов, оснащенные кулерами, удобной мебелью. Все эти изменения позволили сделать комфортным пребывание пациентов в поликлинике.

В часы работы филиала по всем возникающим вопросам, конфликтным ситуациям можно обратиться к дежурному администратору.

С декабря 2017 года в Филиале №2 проводится организация мероприятий по оказанию медицинской помощи маломобильным пациентам на дому-патронажная служба.

Концепция программы:

- оказание первичной медико-санитарной помощи маломобильным пациентам на дому;
- персонифицированный подход к ведению пациентов программы: выделены врач и медицинская сестра;
- обследование, лечение и реабилитация пациентов на дому в соответствии с индивидуальным планом.

Под наблюдением врача патронажной службы в настоящее время находятся 302 маломобильных пациента и в настоящий момент ведется активный набор в эту группу наблюдения.

В 2021 году на диспансерном учёте на начало года состояло 103 УВОВ, ИОВ и приравненных к ним категорий: жители блокадного Ленинграда, труженики тыла, супруги погибших (умерших) инвалидов и участников ВОВ, бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто. Всем пациентам был проведен комплексный медицинский осмотр. Для маломобильных ветеранов были сформированы врачебно-сестринские бригады с целью осмотра и обследования на дому.

Администрация поликлиники сотрудничает с Советом ветеранов, оказывает помощь в решении вопросов по медицинскому обслуживанию ветеранов, осуществляет медицинское обеспечение всех мероприятий, организованных Советом ветеранов.

В 2021 г. обеспечен 100% охват комплексными диспансерными осмотрами ветеранов Великой Отечественной войны. В аптечном пункте создан резерв лекарственных препаратов для УВОВ, ИОВ. Организована адресная доставка лекарственных препаратов нуждающимся ветеранам, при необходимости, осуществляется выписка льготных препаратов сроком до 180 дней ( на 6 месяцев).

Фактическая мощность поликлиники в 2021г. составила 294 посещения в смену (в 2020г. – 314 посещений в смену), при плановой мощности поликлиники – 424 посещения/ в смену (70% от фактической в 2021 году). Снижение роста количества посещений обусловлено тем, что во время роста заболеваемости ОРВИ и коронавирусной инфекцией основная часть сотрудников отделения терапии осуществляла вызовы на дом, узкие специалисты привлекались к работе в фильтр-боксе и аудиоконтролю.

**Функция врачебной должности (ФВД) врачей отдельных специальностей за 2021г.**

Врачебная должность	Плановая функция врачебной должности	Плановая нагрузка в час	Фактическая функция врачебной должности	Фактическая нагрузка в час
Терапевт	9610	5,0	6919	3,6
Хирург	9610	5,0	8072	4,2
Кардиолог	7688	4,0	2999	1,6
Невролог	7688	4,0	4997	2,6
Эндокринолог	7688	4,0	5717	3,0

Плановая нагрузка в час не достигается в полной мере как и за счет особенностей работы филиала в условиях новой коронавирусной инфекции так и за счет того, что часть пациентов, записывающихся на прием в результате не являются и свою запись не отменяют, что бы мог записаться другой пациент. В результате функция врачебной должности, которая могла быть выполнена на 100% используется нерационально.

По состоянию на 01.01.2021 г. всего врачей, оказывающих медицинскую помощь в филиале, составляло – 47, а медицинских сестре- 53. Укомплектованность врачами (средним медицинским персоналом) в 2020г. составило – 80.1 %.

### Показатели количества посещений

	2020 год	2021 год
По заболеваниям	103453	139753
Профилактические	18880	8861
На дому	17245	24631
Из них: посещения по COVID19	10864	15726
Всего	157088	148614
Среднее число посещений на 1 жителя	3,8	3,7

Удельный вес профилактических посещений в 2021 г. –5,96

Удельный вес посещений по поводу заболеваний в 2020 г. – 94,04

Удельный вес посещений на дому в 2021 г. –16,57

Из таблицы видно, что количество врачебных посещений в 2021г. снизилось, преимущество за счет приемов в поликлинике, однако, количество домашних вызовов увеличилось на 42,83%. Конечно, данные коррективы в нашу работу внесла коронавирусная инфекция, так как в 2021 нам пришлось перенести три так называемых «волны» роста заболеваемости ОРВИ и коронавирусной инфекции.

### Показатели нагрузки врачей отдельных специальностей в абсолютных числах

Врачебная специальность	2020	2021
Терапевты	54494	49347

Хирурги	10601	12423
Кардиолог	2369	2999
Невролог	4090	7069
Эндокринологи	4191	5717
Травматолог-ортопед	14760	27179
Уролог	6656	7800

По абсолютным цифрам видно, что количество посещений к врачам терапевтам уменьшилось, однако количество посещений по врачам специалистам увеличилось. Особенно выражен рост по травматологии.

#### **Заболеваемость.**

	<b>2020 год</b>	<b>2021 год</b>
Всего	44821	41223
Впервые выявленные	24116	23356
Состоят на «Д» учете	8452	8267

Количество зарегистрированных заболеваний в филиале за 2020г. также показывает определенное снижение. Сохраняющаяся высокая доля впервые

выявленных заболеваний связана с уровнем заболеваемости ОРВИ и коронавирусной инфекцией.

Так же среди впервые выявленных заболеваний, зарегистрированы следующие заболевания:

- Болезни системы кровообращения – 607
- Инфаркт миокарда - 51
- Болезни эндокринной системы– 201
- Сахарный диабет – 82
- Болезни глаза и придаточного аппарата – 638
- ОНМК – 39
- Заболевания органов дыхания - 8932

В сравнении с 2020 г., отмечается небольшое снижение по количеству острых сердечно-сосудистых заболеваний.

### **Показатели смертности**

**Смертность на дому** в 2021 году составила 96 человек. Из них: по сердечно-сосудистым заболеваниям – 74, по онкологии – 22 человек. За 2020г. количество умерших на дому составляло – 164 человек, из них с заболеваниями сердечно-сосудистой системы - 58, онкологические заболевания – 34. Общий показатель смертности на дому в 2021г. снизился. Данные показатели связаны с тем что в 2021 году значительно возроста заболеваемость коронавирусной инфекцией, в том числе среди пациентов с хроническими заболеваниями. Таких пациентов при первичном осмотре на дому в большинстве случаев госпитализировали и летальный исход наступал в стационаре.

### **Заболеваемость с временной утратой трудоспособности за 2021 год**

Заболевания	Случаи	Дни	Средняя продолжительность ВУТ
Всего	11112	168534	15,2
Органы дыхания	2997	27410	9,1
COVID19	3694	69615	18,9



Болезни системы кровообращения	436	4636	10,6
Травма	2036	40720	20

В 2021 году выполнение плана по профилактической вакцинации взрослого населения составило от 78% до 93% по всем позициям. Недостаточный охват вакцинацией связан с частичной приостановкой в 2021 году плановой и профилактической медицинской помощи на время волн роста заболеваемости коронавирусной инфекцией.

#### **Охват населения профилактическими осмотрами на туберкулез:**

В 2019 году – 93.2%, из них выявлено патологий – 161- 0.2%, в том числе 3 случая туберкулеза.

В 2020г. - 97,7%, из них выявлено патологий – 77, туберкулез – 0.

В 2021 году - 98,3%, из них выявлено патологий – 126, туберкулез – 0.

#### **Первичный выход на инвалидность за 2021 г.**

Всего за 2021 году первично установлена инвалидность 96 пациентам, 42 из них – трудоспособного возраста.

	трудоспособные	нетрудоспособные	всего
Болезни системы кровообращения	14	24	38
Травматология и ортопедия	12	9	21
Заболевания нервной системы	7	16	23
эндокринология	2	1	3
Онкология	7	4	11
Итого	42	54	96

Показатель первичной инвалидности трудоспособного населения составил – 10,4 на 10 000.

Показатель первичной инвалидности всего взрослого населения составил – 23,7 на 10 000.

## **Показатели госпитализации населения**

Всего госпитализированных за 2021г. было 2799 человек, из них плановых госпитализаций было – 353, экстренных – 2446, из травматологического пункта – 2046 чел. В 2020г. госпитализировано всего 2203, из них экстренно – 1935, плановая госпитализация – 268. Уровень госпитализации в 2021г. выше чем в 2020 году.

## **Дополнительное льготное лекарственное обеспечение**

В поликлинике продолжается выписка рецептов определенным категориям граждан, имеющих право на льготное лекарственное обеспечение. Всего за 2019г. выписано 58890 рецептов, средняя стоимость рецепта составила – 707 р., 43 к., всего было израсходовано — 41 690 586 руб. За 2020г. было выписано 50966 рецептов, на общую сумму – 60 041 350 р., средняя стоимость рецепта составил – 1178 рублей. В 2021 году выписано 44985 рецептов, средняя стоимость рецепта составила – 1825 р., 90 к., всего было израсходовано — 82 137 680 руб. Уменьшение количества рецептов и рост стоимости обусловлен и возможностью выписывать на одном рецепте препаратов сроком до 180 дней, в связи с чем пациенты реже обращаются за выпиской препаратов.

Потребность в лекарственных препаратах в 2021 году оформлялась заявкой в начале года на следующий год с учетом расхода в предыдущем году и сдавалась в ГКУ ДЗ ЦАО главным врачом. Для выписки лекарств, входящих в Перечень, но требующих комиссионного осмотра, в поликлинике работает ВК (врачебная комиссия)

Лекарства, не вошедшие в Перечень, выписываются по заключению окружных или городских специалистов и по решению врачебной комиссии ГКУ ДЗ ЦАО. Кроме того, в 2020 г. по приказу ДЗМ № 902 «ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ЛЕКАРСТВЕННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ГРАЖДАН, ИМЕЮЩИХ МЕСТО ЖИТЕЛЬСТВА В ГОРОДЕ МОСКВЕ, СТРАДАЮЩИХ СЕРДЕЧНО-СОСУДИСТЫМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ», поликлиника имеет возможность обеспечивать москвичей лекарственными препаратами: новые оральные антикоагулянты, гиполипидемические препараты по назначению врача кардиолога, и антиагреганты пациентам, перенесшие инфаркт миокарда в течении 1 года.

На основании Постановления Правительства Москвы от 11.05.2021 года № 570 ПП « О внесении изменений в постановление правительства Москвы №1372 ПП от 22.10.2019 года «О гарантиях дополнительного лекарственного обеспечения лицам, больным сердечно-сосудистыми заболеваниями» и приказа Департамента здравоохранения города Москвы № 429 от 12.05.2021 года « Об утверждении порядков дополнительного лекарственного обеспечения граждан

имеющих место жительство в Москве, страдающих сердечно-сосудистыми заболеваниями» право на получение определенных препаратов бесплатно получили теперь пациенты, перенесшие острое нарушение мозгового кровообращения, выполнено аорто-коронарное шунтирование, выполнена ангиопластика коронарных артерий со стентированием, выполнена катетерная абляция по поводу сердечно-сосудистых заболеваний. На основании приказа Департамента здравоохранения города Москвы №1246 от 14.12.2021 года «О внесении изменений в приказ Департамента здравоохранения города Москвы от 12 мая 2021г №429» срок действия региональной льготы продлен до 2 лет с даты постановки на диспансерное наблюдение в связи с перенесением таких заболеваний или выполнением таких вмешательств, исчисляемых с 1 января 2021 года.

При временном отсутствии лекарственного препарата необходимого для лечения, входящий в Перечень, врачи филиала оформляют «Эксперимент» в соответствии с Постановлением Правительства Москвы от 26 ноября 2019 г. N 1551-ПП "О расширении возможностей реализации права на получение мер социальной поддержки по обеспечению лекарственными препаратами, назначаемыми по жизненным показаниям и при индивидуальной непереносимости, и лекарственными препаратами и (или) медицинскими изделиями, назначаемыми по категории заболевания "диабет" и получают денежную компенсацию на приобретение необходимого лекарственного препарата.

Всего за 2021 г. было оформлено протоколов ВК по «Эксперименту» - 52.

Также выписка лекарств проводится в соответствии с Распоряжением Правительства Москвы от 10.08.05 г. № 1506-РП «О реализации мер социальной поддержки отдельных категорий жителей города Москвы по обеспечению лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, отпускаемыми по рецептам врачей бесплатно или с 50-процентной скидкой» по региональной категории.

### **Обращения граждан.**

Все обращения граждан разбираются на врачебной комиссии с участием заведующих структурными подразделениями, врачом методистом, и старшим администратором поликлиники.

	<b>2021 год</b>	<b>2020 год</b>	<b>2019 год</b>
Жалобы	216	284	207
Из них обоснованных	13	10	10

повторных	5	15	10
-----------	---	----	----

По структуре обращений за 2021г., всего информационных: **99**, по лекарственному обеспечению: **8**, по организации оказания медицинской помощи: **71**, по вопросам этики: **21**. Количество обращений в сравнении с 2020г. снизилось за счет обращений по вопросам организации оказания медицинской помощи. Однако, среди всех обращений количество информационных обращений возросло, по вопросам организации оказания медицинской помощи при новой коронавирусной инфекции.

### **Мероприятия по коронавирусной инфекции**

В 2021 г. оказание амбулаторной помощи в Филиале №2 было перестроено в соответствии с распоряжениями и приказами Департамента здравоохранения города Москвы. В Филиале были созданы: кабинет по забору мазков на ПЦР, фильтр-бокс для приема пациентов с повышенной температурой тела, организованы врачебно-сестринские бригады для оказания медицинской помощи на дому пациентам с COVID-19. За 2021 г. проведено амбулаторное лечение 6287 пациентам с COVID-19, 2996 - пациентам с пневмонией.

### **Итоги работы филиала № 2 ГБУЗ «КДЦ № 4 ДЗМ» за 2021 год**

В 2021 году сохранились и усугубились определенные моменты, связанные с работой амбулаторного звена в условиях распространения новой коронавирусной инфекции. Несмотря на снижение количества посещений на приеме, обусловленное закрытием приемов врачей специалистов в течение длительного периода, филиал № 2 ГБУЗ «КДЦ № 4 ДЗМ» и ГБУЗ «КДЦ № 4 ДЗМ» в целом организовал работу в условиях новой коронавирусной инфекции в следующих направлениях:

1. Круглосуточная работа АКЦ – центров.
2. Организация работы врачей терапевтов, врачей специалистов на дому, так как на 42,83 % повысилась нагрузка на врачей, обслуживающих вызовы врача на дом даже по сравнению с 2020 годом.
3. Организация выписки рецептов на лекарственные препараты по заявкам граждан, и по заявкам ДЗМ на плановую выписку препаратов хроническим пациентам на ранее назначенные врачами препараты.
4. Оформление листков нетрудоспособности дистанционно по карантину согласно указу мэра Москвы пациентам, имеющие определенные заболевания.

5. Наблюдение за пациентами с новой коронавирусной инфекцией путем использования телефонных коммуникаций (аудиоконтроль). Количество пациентов, находящихся на аудиоконтроле специалистов поликлиники во время роста заболеваемости коронавирусной инфекцией ежедневно насчитывалось от 90 до 300 человек.

### Основные направления на 2022г.

- Рациональное использование ресурсов с целью повышения доступности и качества медицинской помощи прикрепленному населению;
- Интенсификация профилактических направлений деятельности поликлиники (диспансеризации, профилактических медицинских осмотров, диспансерного наблюдения, кабинета профилактики);
- Диспансерное наблюдение за пациентами, перенёсших коронавирусную инфекцию, обследование согласно установленному перечню необходимых исследований и процедур для выявления осложнений заболевания;
- Укомплектование филиала № 2 высококвалифицированными кадрами;
- Наставничество молодых врачей специалистов после аккредитации;
- Постоянное усовершенствование знаний действующих сотрудников поликлиники для улучшения качества оказания медицинской помощи;
- Работа с электронными рецептами, электронными листками нетрудоспособности, направлениями на медико-социальную экспертизу в электронной форме в рамках освоения новых разработанных функционалов в системе ЕМИАС.

И.о. заведующего филиалом № 2



Е.Б. Медведева