

Отчет
о работе Государственного бюджетного учреждения города
Москвы Территориального центра социального обслуживания
«Можайский» филиал «Филевский парк» за 2020 год

Работа Филиала «Филевский парк» по обслуживанию населения в 2020 году осуществлялась в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом города Москвы № 34 «О социальном обслуживании населения города Москвы» и Постановления Правительства Москвы от 26.12.2014г. №829-ПП «О социальном обслуживании граждан в городе Москве», Постановлением Правительства Москвы №827 –ПП от 26.12.2014 года «Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в городе Москва по формам социального обслуживания, установленным законодательством», Постановлением Правительства Москвы №1578 –ПП от 18.12.2018 года «О реализации в городе Москве проекта «Московское долголетие», Положением о Филиале «Филевский парк» ГБУ ТЦСО «Можайский», Уставом ГБУ ТЦСО «Можайский» и планами работы на год.

Свою деятельность Филиал «Филевский парк» осуществлял под руководством директора ГБУ ТЦСО «Можайский», Управления социальной защиты населения города Москвы, во взаимодействии с Управой района, Отделом социальной защиты населения района Дорогомилово, Пенсионным фондом, учреждениями культуры, здравоохранения и общественными организациями района.

Главная цель работы Филиала – это повышение качества жизни получателей социальных услуг, пребывание их в привычной обстановке, поддержание социального статуса физического и психического здоровья, а также расширение сферы деятельности, улучшения социально-средовой адаптации получателей социальных услуг.

Работа филиала направлена на сто процентное и качественное выполнение государственного задания по оказанию социальных услуг.

На базе филиала «Филевский парк» функционируют следующие отделения:

- 5 отделений социального обслуживания на дому;
- отделение срочного социального обслуживания;
- отделение приема граждан обработки информации, анализа и прогнозирования;
- отделение социальных коммуникаций и активного долголетия

Самым актуальным и трудоемким направлением деятельности центра по прежнему остается обслуживание одиноких и одиноко проживающих инвалидов и пенсионеров, частично утративших способность к самообслуживанию, нуждающихся в постоянном или временном социальном

обслуживании в форме социального обслуживания на дому в соответствии с индивидуальной нуждаемостью в порядке, установленном Правительством Москвы.

В течение 2020 года услугами социального работника воспользовались 1413 человек, из них: ИВОВ-1, УВОВ-12, ВВОВ-142, инвалидов-938. На 31 декабря 2020 года на учете состоит 1177 получателей социальных услуг.

Важное направление работы ТЦСО - предоставление адресной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и остро нуждающимся в социальной поддержке /ОССО/.

В связи с введением в городе Москва режима повышенной готовности в соответствии с приказом ДТЭСН города Москвы №283 от 23.03.2020 года и Указа Мэра от 05.03.2020 №12-УМ существенно возросла нагрузка на отделения социального обслуживания на дому. Жителям района 65+ и хроническим больным была осуществлена доставка льготных лекарственных препаратов из поликлиник и продуктов питания. В период с 23.03.2020 по 31.12.2020 дополнительно было оказано населению района Филевский парк 1272 человека - 4508 услуг.

В 2020 году электронные социальные сертификаты на приобретение продуктов питания получили 1700 человек на сумму 3 400 000 рублей 00 копеек, вещевую помощь получили 148 человек на сумму 508072, рублей 00 копеек. Услугой Горячее питание воспользовалось – 73 человека на сумму 11368 рублей 29 коп. Из них 3 ветерана ВОВ.

К знаменательным датам оказана следующая помощь:

К 9 мая – вручено 38 продовольственных наборов.

К 79 годовщине «Битвы по Москвой» - вручено 17 продовольственных наборов

Так же 661 человек получили продовольственную помощь, это отдельные категориям граждан (инвалиды, одинокие и одиноко проживающие пенсионеры района), соблюдающие режим самоизоляции в связи с пандемией Коронавируса.

Актуальными оставались и юридические услуги, которыми воспользовались 78 человек.

Всего в 2020 году в отделение срочного социального обслуживания обратилось 6030 чел., проживающих на территории района Филевский парк.

И них: Помощь в виде товаров длительного пользования, электронных социальных сертификатов и горячего питания в 2020 году получили 42 Ветерана ВОВ.

Всего в 2020 году 194 человека приобрели товары длительного пользования с использованием электронного сертификата на сумму 3083800,00 рублей.

С 2011 года продолжает реализовываться программа «Тревожная кнопка». В 2020 году устройством «Тревожная кнопка» обеспечены 8 жителей

района «Филевский парк». Всего, данной услугой, пользуется 15 человек. С гражданами, получившими устройство, постоянно проводится работа по выявлению устройств, находящихся в неактивном режиме. Замечания, пожелания которые поступают от ветеранов и инвалидов, решаются в рабочем порядке при содействии ответственных сотрудников Московского Дома Ветеранов и Пансионата Ветеранов Труда № 1.

Отделение приема граждан обработки информации, анализа и прогнозирования

В соответствии с приказом ДТСЗН г. Москвы от 12.07.2007 г. № 57 «Об обеспечении безопасности одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста филиалом проводится работа совместно с отделом социальной защиты населения района «Дорогомилово» по выявлению, обследованию, и формированию реестра граждан, относящихся к категории «группы риска» (на учете 780 чел.). Ежеквартально социальные работники обзванивают этих граждан, интересуются их здоровьем, выявляют нуждаемость в различных видах помощи, многие из указанной категории в 2020 году стали получателями социальных услуг отделениями социального обслуживания на дому.

Сотрудники отдела проводят мониторинг качества жизни среди пенсионеров и инвалидов района.

В 2020 году согласно поручению Министра Правительства Москвы, руководителя Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы Е.П. Стружака с целью поддержания социального положения ветеранов Великой отечественной войны 1941-1945 гг., а так же приравненных к ним категорий со 2 июня 2020 года был введен постоянный мониторинг любых возникающих у них потребностей.

В результате мониторинга были опрошены 517 ветеранов ВОВ. Вся выявленная нуждаемость была оказана. Эта работа ведется на постоянной основе.

Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия (ОСКАД)

В ГБУ ТЦСО «Можайский» филиале «Филевский парк» продолжает активно развиваться проект «Московское долголетие», который дает возможность пенсионерам жить полноценной жизнью, находить новых друзей, заполнять свой досуг полезными занятиями и увлечениями.

В 2020 году, в районе Филёвский парк, проект «Московское долголетие» продолжает активно развиваться. Всего в проект записалось 1972 жителя района. За год в реализации проекта приняли участие 10 организаций района

Филёвский парк подведомственные департаментам культуры, образования, спорта и туризма, а также НКО. На протяжении года было открыто много новых направлений и к концу 2020 года было открыто 99 групп.

В 2020 году на бесплатной основе более 500 человек посетили выставки, музеи и театры города Москвы.

В рамках проекта «Добрый автобус» на бесплатной основе 242 человека посетили 5 интереснейших экскурсий :

- Николо-Перервинский монастырь
- Музей «Тропинина»
- Парк «Зарядье»
- Сретенский ставропигиальный мужской монастырь
- Российский национальный музей музыки «Музыкальные инструменты народов мира»

Также было предоставлено 4 автобусных экскурсий, такие как музей – усадьба «Кусково», «Ростов Великий», монастырь «Новый Иерусалим», город «Коломна», в которых приняли участие 174 человека.

На базе филиала Филёвский парк осуществляли деятельность 9 кружков и клубов по направлениям: пение, рисование, художественно-прикладное творчество, здоровье, танцы, которые посетили более 200 человек. Были проведены 11 концертных программ, 14 различных лекций, организовано более 10 пеших экскурсий, в том числе музей «Сословий», Еврейский музей и центр толерантности, галерея Ильи Глазунова, музей «Востока», «Бородинская панорама», музей декоративного искусства и много другое.

В связи со сложившейся ситуацией в городе, пандемией, начиная с марта месяца были приостановлены занятия по проекту «Московское долголетие», а также кружки и клубы на базе ЦСО. Часть сотрудников были подключены к адресной социальной помощи населению района Филёвский парк.

С мая месяца проект «Московское долголетие» начинал работать в онлайн формате. В период спада пандемии с августа месяца были организованы занятия на свежем воздухе.

Всего на свежем воздухе функционировало 13 групп по таким направлениям, как: Гимнастика, скандинавская ходьба, пение, общая физическая подготовка, цигун и зумба.

Всего по онлайн-занятиям было открыто 11 групп, такие как:

- Суставная гимнастика
- Тибетская гимнастика
- Общая физическая подготовка
- Английский для начинающих и разговорный
- Танцы
- Мастер-класс по уходу за зрелой кожей
- Пеший лекторий (онлайн экскурсии)
- Зумба

Платные социальные услуги

В 2020 году учреждением осуществлялась деятельность по оказанию жителям района **платных социальных услуг**. Стоимость услуг социально ориентирована. Наиболее востребованные услуги: приготовление горячей пищи, влажная уборка квартиры, сопровождение граждан.

В 2020 году платными услугами воспользовались 14 человек, которым оказано 64 услуги на сумму 16065 рублей 00 копеек.

Вопросы Безопасности

Особое внимание в Филиале уделяется вопросам безопасности. Заключен договор на предоставление услуг по круглосуточной охране помещений с ЧООП.

Все помещения оснащены системой видеонаблюдения, тревожной кнопкой с выходом сигнала на вневедомственную охрану МВД. Круглосуточные посты укомплектованы металлодетекторами. Регулярно проводятся проверки системы безопасности учреждения.

Для профилактики производственного травматизма и безопасных условий труда создана комиссия по охране труда, имеется коллективный трудовой договор и трудовое соглашения. Сотрудники проходят все виды инструктажей по охране труда, периодические медицинские осмотры, оснащаются специальной одеждой, специальной обувью и средствами индивидуальной защиты.

В Филиале имеется система пожарной сигнализации, огнетушители и планы эвакуации.

В 2020 году филиал «Филевский парк» выполнил государственное задание на 100%.

План
по улучшению эффективности работы ГБУ ТЦСО «Можайский» филиала
«Филевский парк»
на 2020 год

1. Повышение качества оказания социальных услуг за счет внедрения новых технологий в работу.
2. Развитие сотрудничества с благотворительными организациями и фондами, некоммерческими организациями.
3. Реализация мероприятий городской программы «Московское долголетие» в рамках межведомственного взаимодействия с учреждениями образования, здравоохранения, спорта и культуры района «Филевский парк» и некоммерческих организаций.
4. Привлечение граждан старшего поколения имеющих место жительства в городе Москве и достигших пенсионного возраста (мужчины - 60 лет, женщины - 55 лет) в проект «Московское долголетие» по расширению возможностей участия граждан старшего поколения в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях.
5. Внедрение положений новой законодательной базы;

В заключение хочу выразить особую благодарность Управе района «Филевский парк» в лице главы Управы Роману Евгеньевичу Мирошниченко, организациям, участвующим в проекте «Московское долголетие», общественным организациям района Филевский парк, совету ветеранов и обществу инвалидов района, а так же особую благодарность волонтерам партии «Единая Россия», оказывающих личный вклад в борьбе с коронавирусной инфекцией, которые вместе с сотрудниками Филиала приходили на помощь жителям района, находящимся на самоизоляции.

Директор ГБУ ТЦСО «Можайский»



Н.Э. Гаврилюк