

**Отчет**  
**о работе Государственного бюджетного учреждения города**  
**Москвы Территориального центра социального обслуживания**  
**«Можайский» филиал «Филевский парк» за 2019 год**

Филиал «Филевский парк» входит в состав Территориального центра социального обслуживания «Можайский». На базе филиала «Филевский парк» функционируют следующие отделения:

- отделение социального обслуживания на дому;
- отделение срочного социального обслуживания;
- отделение приема граждан обработки информации, анализа и прогнозирования;
- отделение социальных коммуникаций и активного долголетия

**Главная цель работы филиала - повышение качества уровня жизни получателей социальных услуг (далее - ПСУ), пребывание граждан в привычной среде, поддержание социального статуса, физического и психологического здоровья, улучшение социально-средовой адаптации получателей социальных услуг, а также расширение сферы деятельности.**

Одним из основных направлений работы филиала является **социальное обслуживание на дому (ОСО)**.

В течение 2019 года услугами социального работника воспользовалось 1545 человек, из них: ИВОВ-3, УВОВ-15, ВВОВ-166, инвалидов-1026. На 01 января 2019 года на учете состоит 1378 получателей социальных услуг.

Важное направление работы ТЦСО - предоставление **адресной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и остро нуждающимся в социальной поддержке /ОССО/**.

В 2019 году электронные социальные сертификаты на приобретение продуктов питания получили 1991 человек на сумму 3982000 рублей 00 копеек, вещевую помощь получили 141 человек на сумму 417040, рублей 47 копеек. Услугой Горячее питание воспользовалось – 330 человек на сумму 822538 рублей 00 коп. Из них 9 ветеранов ВОВ.

К знаменательным датам 33 человека обеспечены праздничными продуктовыми наборами на общую сумму 46174 рубля 68 копеек. 18 человек получили благотворительную помощь от ООО «Метро Кеш энд Керри» в виде продуктовых наборов на общую сумму 8995 рублей 30 копеек.

Актуальными оставались и юридические услуги, которыми воспользовались 78 человек.

Всего в 2019 году в отделение срочного социального обслуживания обратилось 6029 чел., проживающих на территории района Филевский парк.

И них: Помощь в виде товаров длительного пользования, электронных социальных сертификатов и горячего питания в 2019 году получили 97 Ветеранов ВОВ.



Всего в 2019 году 176 человек приобрели товары длительного пользования с использованием электронного сертификата на сумму 2602400,00 рублей.

С 2011 года продолжает реализовываться программа «Тревожная кнопка». В 2019 году устройством «Тревожная кнопка» обеспечены 5 жителей района «Филевский парк». Всего, данной услугой, пользуется 23 человека. С гражданами, получившими устройство, постоянно проводится работа по выявлению устройств, находящихся в неактивном режиме. Замечания, пожелания которые поступают от ветеранов и инвалидов, решаются в рабочем порядке при содействии ответственных сотрудников Московского Дома Ветеранов и Пансионата Ветеранов Труда № 1.

### **Отделение приема граждан обработки информации, анализа и прогнозирования**

Оказывает информационно-консультативную помощь населению по вопросам социального обслуживания, информирует граждан об услугах, оказываемых филиалом, ведет профилактическую и информационно-просветительскую работу с населением, проводит работу по выявлению и сопровождению граждан, относящихся к категории «группа риска».

На 31.12.2019 года в этой категории состоит на учете 817 человек, проживающие в районе «Филевский парк».

Проводят мониторинг качества жизни среди пенсионеров и инвалидов района.

В 2019 году согласно приказу № 327 от 08 апреля 2019 г.г., Департамента труда и социальной защиты населения г., Москвы был проведен опрос ветеранов Великой Отечественной войны в целях изучения уровня социальной защиты и индивидуальных потребностей. В результате мониторинга были опрошены и заполнены анкеты на 291 ветерана ВОВ из . Вся выявленная нуждаемость закрыта, кроме косметического ремонта квартир.

Ремонт квартир ветераном будет выполнен в 2020 году.

### **Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия (ОСКАД)**

В ГБУ ТЦСО «Можайский» филиале «Филевский парк» продолжает активно развиваться проект «Московское долголетие», который дает возможность пенсионерам жить полноценной жизнью, находить новых друзей, заполнять свой досуг полезными занятиями и увлечениями.

На сегодняшний день в филиале 1889 уникальных участников проекта «Московское долголетие» посещают многочисленные спортивно - оздоровительные, образовательные и творческие занятия. В 2019 г. было

открыто много новых групп, среди которых появились такие активности как: вязание крючком, вязание на спицах, гимнастика цыгун, фигурное катание, волейбол, йога, гимнастика для лица, творческие встречи, настольный теннис, фитнес-тренажеры. В 2019 году в реализации проекта приняли участие 10 организаций района «Филевский парк» подведомственные департаментам культуры, образования, спорта и туризма, а также НКО. Более 5900 человек приняли участие в районных, окружных и городских мероприятиях, которые проходили на крупнейших площадках города Москвы: Красная площадь, парк культуры и отдыха «Фили», Екатерининский парк, парк «Музеон», парк «Сокольники», Поклонная гора, Лужники, Беловежские пруды, ВДНХ, парк «Зарядье». Большое впечатление на старшее поколение района произвели такие мероприятия, как «Спортивные игры долголетие» Рождественский турнир, проходивший во Дворце гимнастики Ирины Виннер-Усмановой, финал 3-го общегородского танцевального конкурса «Возраст. NET» и другие. Пенсионеры активно участвовали в соревнованиях, конкурсах, мастер-классах. В рамках проекта «Московское долголетие» было установлено несколько мировых рекордов!

В 2019 году на бесплатной основе 2230 человек посетили выставки, музеи и театры города Москвы.

В рамках проекта «Добрый автобус» на бесплатной основе 1150 человек посетили 23 интереснейшие экскурсии, также было предоставлено 13 автобусных экскурсий, в которых приняли участие 585 человек. В рамках проекта «Серебряный университет» за 2019 год прошли обучение 72 человека по более десяти направлениям.

В 2019 году на базе филиала «Филевский парк» осуществляли деятельность 12 кружков и клубов по направлениям: пение, рисование, художественно-прикладное творчество, образование, здоровье, танцы, которые посетили 602 человека. Были проведены 52 концертные программы, 120 различных лекций, организовано более 15-ти пеших экскурсий, в том числе на «Мосфильм», на ВДНХ в павильон «Космос», телецентр «Останкино», «Бункер-42» и более 50-ти других досуговых мероприятий.

### **Платные социальные услуги**

В 2019 году учреждением осуществлялась деятельность по оказанию жителям района **платных социальных услуг**. Стоимость услуг социально ориентирована. Наиболее востребованные услуги: приготовление горячей пищи, влажная уборка квартиры, сопровождение граждан.



В 2019 году платными услугами воспользовались 70 человек, которым оказано 480 услуг на сумму 149073 рублей 75 копеек.

В 2019 году филиал «Филевский парк» выполнил государственное задание на 100%.

**План**  
**по улучшению эффективности работы ГБУ ТЦСО «Можайский» филиала**  
**«Филевский парк»**  
**на 2020 год**

1. Повышение качества оказания социальных услуг за счет внедрения новых технологий в работу.
2. Развитие сотрудничества с благотворительными организациями и фондами, некоммерческими организациями.
3. Реализация мероприятий городской программы «Московское долголетие» в рамках межведомственного взаимодействия с учреждениями образования, здравоохранения, спорта и культуры района «Филевский парк» и некоммерческих организаций.
4. Привлечение граждан старшего поколения имеющих место жительства в городе Москве и достигших пенсионного возраста (мужчины - 60 лет, женщины - 55 лет) в проект «Московское долголетие» по расширению возможностей участия граждан старшего поколения в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях.

В заключение хочу выразить огромную благодарность Управе района «Филевский парк» в лице главы Управы Роману Евгеньевичу Мирошниченко, Аппарату Совета депутатов Муниципального округа «Филевский парк», Совету ветеранов района, в лице председателя Веры Абрамовны Жигаловой, обществу инвалидов района, в лице председателя Евгении Львовны Ходорковской, Институту современного Искусства (ИСИ) в лице ректора Сухолей Ирине Наумовне, библиотеке № 213 имени Леси Украинки в лице заведующей Силицкой Татьяне Николаевне, Детской школе искусств имени А.А. Алябьева в лице и.о. директора Светиловой Светланы Анатольевне, Молодежному центру «Галактика» в лице Адабашьяна Олега Гургеновича, ГАУК Парку культуры и отдыха «Фили» в лице и.о. директора Азамата Раджабовича Чукова. Храму Всех Святых на Филевской пойме - протоиерею Георгию Сорокину, Храму святителя Спиридона Тримифунтского - протоиерею Илье Кочурову, за сотрудничество и содействие, помощь, в проведении общественно значимых социальных и культурных мероприятий для жителей района «Филевский парк».

Директор ГБУ ТЦСО «Можайский»



Н.Э. Гаврилюк